



• • • s
WILLINO
Privathotel

WILLINO - Privathotel, Zum Kurgarten 3, 34508 Willingen (Upland)

Informationen von A bis Z | Information from A to Z

HERZLICH WILLKOMMEN IM WILLINO PRIVATHOTEL

Sehr geehrter Gast,

wir freuen uns, dass Sie zu Gast in unserem Haus sind und wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.

Unser Wunsch ist es, dass Sie sich rundherum wohlfühlen. Wir haben Ihnen alle wichtigen Informationen und sind gerne bei weiteren Fragen behilflich.

Wir freuen uns, Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt in unserem Haus bereiten zu dürfen.

Herzlichst, Ihr Team vom Willino Privathotel

DE
3 - 6

WELCOME IN OUR WILLINO PRIVATHOTEL

Dear guest,

we warmly welcome you in our hotel.

Our wish is that you feel very well during your stay in Willingen. You find all important information in this booklet. If you have any further questions, don't hesitate to ask our friendly staff.

We are looking forward to offering you a pleasant stay.

Yours sincerely, the team at Willino Privathotel

EN
7 - 10



••••s
WILLINO
Privathotel

Zum Kurgarten 3
34508 Willingen
Tel.: +49 5632 98590
info@willino-hotel.de
www.goebel-
hotels.com/willingen/willino-hotel/

Ein Unternehmen der



GÖBEL HOTELS
COLLECTION

A

Abreise:

Die offizielle Abreisezeit ist für 11Uhr vorgesehen. Gern können Sie auf Wunsch, sofern dies möglich ist, auch eine spätere Abreisezeit mit der Rezeption vereinbaren.

Allergie:

Gerne nehmen wir darauf Rücksicht. Auf Wunsch verfügen wir über spezielle Allergikerbettwäsche. Bei Lebensmittelunverträglichkeiten geben Sie bitte unserem Serviceteam zeitnah Bescheid.

Amtsleitung:

Wählen Sie bitte die „0“.

Anreise:

Bitte planen Sie ein, dass die Zimmer am Anreisetag ab 15 Uhr bezugsfertig sind.

Ansichtskarten:

Erhalten Sie an der Rezeption

Arzt/Apotheke/Notdienst:

Auskünfte erteilt Ihnen die Rezeption

Autovermietung:

Organisation durch unser Rezeptionsteam

Autowäsche:

Am Ortseingang (von Brilon kommend) befindet sich die Aral Tankstelle mit Autowaschanlage (700m)

B

Baby:

Wir halten auf Anfrage und nach Verfügbarkeit Reisebetten für Sie bereit. Heißes Wasser bekommen Sie im Restaurant. Bitte sprechen Sie uns an.

Bademäntel:

Eine Badetasche mit Badetüchern sowie Bademantel befindet sich auf Ihrem Zimmer.

Badeschuhe:

Können für 3€ pro Paar an der Rezeption erworben werden.

Badetasche:

Nehmen Sie die Badetasche aus Ihrem Zimmer bitte beim Schwimmbadbesuch mit. Die Handtücher sind ebenfalls für die Sauna geeignet.

Badlüftung:

Die Badezimmer werden über ein automatisches System belüftet. Diese Motoren sind im Bad nicht zu hören.

Bahnhof:

Der nächste Bahnhof befindet sich 500m entfernt (Ortsausgang Richtung Brilon-Wald).

Bank:

Die Volksbank Kassel-Göttingen befindet sich im oberen Teil des Ortes (500m). Die Waldecker Bank befindet sich gegenüber des Hotels auf der Hauptstraße und die Sparkasse finden Sie im unteren Teil des Ortes (250m).

Bar:

Unsere Bar „Willi“ befindet sich direkt neben der Rezeption und hält Getränke und Snacks aus einem Automaten 24/7 bereit.

Bavaria Stadl:

Die bayrische Gastronomie befindet sich in der Briloner Straße 39, direkt gegenüber vom Göbel's Landhotel.
www.bavaria-stadl-willingen.de

Bikekarte:

Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Bikekeller:

Sie finden bei uns einen abschließbaren Raum mit Fahrradständern zur Aufbewahrung Ihrer Räder.

Blumen:

Gerne organisieren wir Ihre Blumenwünsche. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Briefmarken:

Sind an der Rezeption erhältlich.

C

Café:

Nachmittags laden wir Sie zwischen 14Uhr und 17Uhr zu unserem Nachmittagssweety ein.

D

Dorf Alm:

Die alpenländische Gastronomie ist für Sie ganztätig geöffnet. Am Freitag und Samstag erhalten Sie mit Ihrer Zimmerkarte freien Einlass.
Briloner Straße 44
www.dorf-alm-willingen.de

Drucker:

Um Ihre persönlichen Dokumente auszudrucken, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

E-Bikes:

Beim Leih eines E-Bikes erhalten Sie bei unserem Partner Snow&Bike Factory 10% Ermäßigung. Gerne lassen wir Ihnen E-Bikes reservieren. Für einige schöne Touren-Tipps sprechen Sie uns gerne an.

Elektro-Auto:

Gerne können Sie Ihr Elektro-Auto am Kurpark oder bei unserem Partnerhotel Göbel's Landhotel (400m) laden. Die Empfangsmitarbeiter zeigen Ihnen, wo sich die Ladestation befindet.

F

Feueralarm:

Unser Hotel verfügt über eine Brandmeldeanlage. Bei Feueralarm nutzen Sie die Treppe, NICHT den Aufzug. Befolgen Sie die Anweisungen der Mitarbeiter.

Feuerlöscher:

Befinden sich auf jeder Etage.

Fluchtwege:

Sind mit grünen Leuchtschildern im Hotel ausgezeichnet.

Flughafen:

Die nächsten Flughäfen befinden sich in Paderborn ca. 51km, Dortmund ca. 97 km, Frankfurt am Main ca. 185km

Freizeitangebote:

Informationen über die Rezeption, unsere Website www.goebel-hotels.com/willingen/willino-hotel/ oder die Willinger Touristen-Information

Frühstück:

Unser Frühstücksbuffet können Sie täglich in der Zeit von 7.30Uhr bis 10.30Uhr genießen.

Fundsachen:

Sollten Sie einmal etwas verloren oder vergessen haben, sind Ihnen unsere Rezeptions-Mitarbeiter gerne behilflich.

G

Gepäck:

Für das Gepäck finden Sie am Hoteleingang unseren Gepäckwagen. Unser Aufzug ist direkt am Haupteingang zugänglich. Gerne sind wir Ihnen auch behilflich.

Gutscheine:

Gerne stellen wir Ihnen Gutscheine über den gewünschten Betrag oder Leistung an der Rezeption aus. Außerdem können Sie diese online über unsere Homepage bestellen und selbst ausdrucken, wenn es schnell gehen soll (www.goebel-hotels.com/gutscheine)

H

Haustiere:

Ihre Haustiere sind bei uns herzlich Willkommen. Wir berechnen 20€ pro Tag & Tier. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr vierbeiniger Begleiter keinen Zutritt zum Hauptrestaurant, Schwimmbad und Wellnessbereich hat. Gerne reservieren wir Ihnen einen Tisch in unserem Lobby-Restaurant oder in der Bar, hier hat Ihr Haustier Zutritt.

Haustüren:

Werden um 21 Uhr geschlossen. Danach gelangen Sie mit ihrem Zimmerschlüssel am Seiteneingang links neben der Rezeption ins Haus. Bitte nehmen Sie abends IMMER Ihren Zimmerschlüssel mit, wenn Sie das Haus verlassen.

Hygiene-Artikel:

Haben Sie etwas vergessen? Gerne ist Ihnen auch hier unser Rezeptionsteam behilflich.

K

Kino:

Das Programmangebot des „Studio Kinos Willingen“ liegt an der Rezeption

Kirchen:

Katholische und evangelische Gottesdienstzeiten erhalten Sie an der Rezeption.

G

Kissenbar:

Eine Auswahl über verschiedene Kissen erhalten Sie über unsere Hausdame.

Kopien:

Erhalten Sie an der Rezeption gegen eine geringe Gebühr.

Krankenhaus:

Die nächsten Krankenhäuser befinden sich in Brilon und Korbach, ca. 10 bis 20 Autominuten von uns entfernt.

Brilon – Maria Hilf Krankenhaus Tel. +49 2961 7800
Korbach – Hessenklinik Tel. +49 5631 5690

Kurtaxe:

Die ortsübliche Kurtaxe in Höhe von zurzeit 3€ pro Person/Nacht wird separat berechnet (ab 14 Jahren & ausgenommen Geschäftsreisende)

L

Liegewiese:

Unseren Gästen steht eine Liegewiese im Innenhof des Hotels zur Verfügung.

Lunchpakete:

Stellen wir Ihnen gerne zusammen. Bitte geben Sie uns am Vorabend Bescheid.

M

Massagen & Wellnessanwendungen:

Termine können Sie über die Rezeption oder telefonisch vereinbaren (+49 5632 98590)

N

Nachtruhe:

Bitte nehmen Sie unbedingt Rücksicht auf die Nachtruhe anderer Gäste und vermeiden Sie Lärm ab 22Uhr.

Nordic-Walking-Stöcke:

Leihen wir Ihnen gerne kostenfrei am Empfang aus.

Notausgänge:

Folgen Sie bitte den Fluchtplänen.

Notruf:

Über die Rezeption, Haustelefon 200.

Nach 21 Uhr wählen Sie den Nacht-Not-Ruf: +49 5632 98590 oder direkt 112

Parken:

Unsere Parkplätze stehen Ihnen vor und hinter dem Haus kostenfrei zur Verfügung.

Post:

Ihre Ausgangspost befördert die Rezeption weiter. Eingangspost wird Ihnen direkt auf Ihr Zimmer gebracht oder am Empfang deponiert.

R

Radio:

Radiosender empfangen Sie über das Fernsehgerät.

Rauchen:

Ist im gesamten Hotel nicht gestattet.

Rechnung:

Ihre Zimmer-Rechnung können Sie am Abreisetag bis 11 Uhr in Bar oder mit Karte begleichen.

Regenschirme:

Für Regenwetter liegen Leihschirme an der Rezeption.

Restaurant:

Für Hausgäste sind bereits Tische zum Frühstück reserviert.

Rezeption:

Sie erreichen unsere Mitarbeiter der Rezeption in der Zeit von 8 – 13 Uhr. Darüber hinaus telefonisch unter der Tel.: +49 5632 98590

S

Safe:

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Safe. Größere Wertgegenstände bis 10.000€ nehmen wir in den Zentral-Safe an der Rezeption an.

Schuhputzservice:

Den Schuhputzautomaten finden Sie am Hoteleingang.

Schwimmbad:

Der Eingang zum Schwimmbad befindet sich links neben der Rezeption. Öffnungszeiten 7 – 21 Uhr

Sehenswürdigkeiten:

Unser Rezeptionsteam hält Broschüren über die Sehenswürdigkeiten im Umkreis für Sie bereit.

Spa „La Rose“:

Hinter unserem Schwimmbad gelangen Sie über eine Treppe auf die 1. Etage. Hier finden Sie einen exklusiven Ruhebereich, den Behandlungsraum, eine Finnische Sauna (90°) und eine Infrarotkabine. Wir schalten die Sauna auf Wunsch an. Bitte melden Sie sich ca. 20 Minuten vorher an der Rezeption.

Für Wellnessbehandlungen stimmen Sie gerne Ihre Termine an der Rezeption ab oder telefonisch unter der +49 5632 98590

Spiele:

Eine kleine Auswahl an Spielen finden Sie in unserem Frühstücksrestaurant.
Einen Kinderspielbereich finden Sie zusätzlich auf der 1. Etage.

T**Taxi:**

Taxiruf erfolgt über die Rezeption.

Telefon:

Amtsleitung: Wählen Sie bitte die „0“
Durchwahl: +49 5632 9859 + Zimmernummer
Nacht-Not-Ruf ab 21 Uhr: +49 5632 98590 oder direkt 112
Rezeption: Haustelefon 200

V**Vorwahlen:**

0031 Niederlande, 0044 England, 0032 Belgien

W**Wanderkarte/Wandertipps:**

Erhalten Sie an der Rezeption oder der Touristen Information Willingen.

Wertgegenstände:

Bitte lassen Sie kein Geld, Schmuck und andere Wertgegenstände in Ihrem Zimmer liegen. Mit Ihrem persönlichen Code können Sie Ihre Wertsachen im Zimmersafe einschließen. Größere Gegenstände können Sie gerne an unserer Rezeption hinterlegen.

Wetter:

Die aktuelle Wetterinformation erhalten Sie morgens mit unserer Tagespost auf dem Frühstückstisch.

Wlan:

Steht Ihnen in allen Bereichen unseres Hotels und in Ihrem Zimmer kostenfrei zur Verfügung. Das Passwort erhalten Sie an der Rezeption.

Z**Zimmerschlüssel:**

Ihr Zimmerschlüssel ist gleichzeitig der Seiteneingangsschlüssel.
Nach 21 Uhr ist der Hoteleingang verschlossen. Sie gelangen mit Ihrem Zimmerschlüssel am Seiteneingang ins Hotel.

A

Airport:

The nearest airports are located in Paderborn approx. 51km, Dortmund approx. 97 km, Frankfurt am Main approx. 185km

Allergy:

We are happy to take this into consideration. We have special bed linen for allergy sufferers on request.
If you have any food intolerances, please inform our service team promptly.

Arrival:

Please plan for the rooms to be ready for occupancy from 3 pm on the day of arrival.

B

Baby:

We have travel cots available for you on request and subject to availability. Hot water is available in the restaurant. Please contact us.

Bank:

The Volksbank Kassel-Göttingen is located in the upper part of the village (500m). The Waldecker Bank is located opposite the hotel on the main street and the Sparkasse is located in the lower part of the village (250m).

Bar:

Our bar "Willi" is located right next to the reception and offers drinks and snacks from a vending machine 24/7.

Bath slippers:

Can be purchased for €3 per pair at reception.

Bathing bag:

Please take the bathing bag from your room with you when you visit the swimming pool. The towels are also suitable for the sauna.

Bathrobes:

A bath bag with bath towels and bathrobe is available in your room.

Bavaria Stadl:

The Bavarian restaurant is located at Briloner Straße 39, directly opposite Göbel's Landhotel. www.bavaria-stadl-willingen.de

Bike cellar:

You will find a lockable room with bike racks to store your bikes.

Bike map:

Information is available at reception.

Breakfast:

You can enjoy our breakfast buffet daily from 7.30am to 10.30am.

C

Cab:

Cabs can be called via reception.

Café:

In the afternoon we invite you to our afternoon sweetie between 2pm and 5pm.

Car rental:

Organization by our reception team

Car wash:

At the entrance to the village (coming from Brilon) is the Aral gas station with car wash (700m)

Churches:

Catholic and Protestant church service times are available at reception.

Cinema:

The program offer of the "Studio Kino Willingen" is available at the reception

Copies:

Available from reception for a small fee.

D

Departure:

The official departure time is 11am. You are welcome to arrange a later departure time with reception if this is possible.

Dialing codes:

0031 Netherlands, 0044 England, 0032 Belgium

Doctor/pharmacy/emergency service:

Information can be obtained from reception

**Dorf Alm:**

The alpine gastronomy is open for you all day. On Friday and Saturday you get free admission with your room card.

Briloner Straße 44

www.dorf-alm-willingen.de

E**E-Bikes:**

If you rent an e-bike from our partner Snow&Bike Factory, you will receive a 10% discount. We are happy to reserve e-bikes for you. Please contact us for some great tour tips.

Electric car:

You are welcome to charge your electric car at the Kurpark

or at our partner hotel Göbel's Landhotel (400m).

The reception staff will show you where the charging station is located.

Emergency call:

Via the reception, house phone 200.

After 9 p.m. dial the night emergency number:
+49 5632 98590 or directly 112

Emergency exits:

Please follow the escape plans.

Escape routes:

Are marked with green illuminated signs in the hotel.

F**Fire alarm:**

Our hotel has a fire alarm system. In the event of a fire alarm, use the stairs, NOT the elevator. Follow the instructions of the staff.

Fire extinguishers:

Are located on each floor.

Flowers:

We are happy to organize your flower wishes. Please contact our reception.

Front doors:

Are closed at 9 pm. You can then enter the house with your room key at the side entrance to the left of reception. Please ALWAYS take your room key with you when you leave the house in the evening.

G**Games:**

You will find a small selection of games in our breakfast restaurant.

You will also find a children's play area on the 1st floor.

H**Hiking map/hiking tips:**

Available from reception or the Willingen tourist information office.

Hospital:

The nearest hospitals are located in Brilon and Korbach, approx. 10 to 20 minutes away from us by car.

Brilon - Maria Hilf Hospital Tel. +49 2961 7800

Korbach - Hessenklinik Tel. +49 5631 5690

Hygiene articles:

Have you forgotten something? Our reception team will be happy to help you.

I**Invoice:**

You can settle your room bill in cash or by card by 11 am on the day of departure.

L**Leisure activities:**

Information via reception, our website www.goebel-hotels.com/willingen/willino-hotel/ or the Willingen tourist information office

Luggage:

You will find our luggage trolley at the hotel entrance. Our elevator is accessible directly at the main entrance. We are also happy to help you.

M**Massages & wellness treatments:**

Appointments can be arranged via reception or by telephone (+49 5632 98590)

N**Night's rest:**

Please be considerate of other guests' sleep and avoid making noise after 10pm.

Nordic walking poles:

We are happy to lend them to you free of charge at reception.

If you have any further questions, please contact reception at any time!



O

Office line:

Please dial "0".

P

Packed lunches:

We will be happy to put them together for you. Please let us know the evening before.

Parking:

Our parking spaces are available free of charge in front of and behind the house.

Pets:

Your pets are very welcome. We charge €20 per day & pet.

Please understand that your four-legged companion does not have access to the main restaurant, swimming pool and wellness area. We are happy to reserve a table for you in our lobby restaurant or in the bar, where your pet has access.

Pillow bar:

You can obtain a selection of different pillows from our housekeeper.

Places of interest:

Our reception team has brochures about the sights in the area ready for you.

Post:

Your outgoing mail will be forwarded by reception. Incoming mail will be brought directly to your room or deposited at reception.

Postcards:

Available at the reception desk

Printer:

To print out your personal documents, please contact our reception.

R

Radio:

You can receive radio stations via the television.

Reception:

You can reach our reception staff between 8 am and 1 pm. You can also reach them by telephone on: +49 5632 98590

Restaurant:

Tables are already reserved for breakfast for house guests.

Room key:

Your room key is also the side entrance key. The hotel entrance is locked after 9 pm. You can enter the hotel with your room key at the side entrance.

S

Safe:

There is a safe in your room. We accept larger valuables up to €10,000 in the central safe at reception.

Shoe shine service:

You will find the shoe shine machine at the hotel entrance.

Smoking:

Is not permitted anywhere in the hotel.

Spa "La Rose":

Behind our swimming pool, a staircase takes you to the 1st floor. Here you will find an exclusive relaxation area, the treatment room, a Finnish sauna (90°) and an infrared cabin. We can switch on the sauna on request. Please let reception know about 20 minutes in advance.

For wellness treatments, please arrange your appointments at reception or by telephone under +49 5632 98590

Stamps:

Are available at reception.

Sunbathing lawn:

A sunbathing lawn is available to our guests in the hotel courtyard.

Swimming pool:

The entrance to the swimming pool is located to the left of reception. Opening hours 7 - 21 o'clock.



T

Telephone:

Exchange line: Please dial "0"

Extension: +49 5632 9859 + room number

Night emergency call from 9 pm: +49 5632 98590
or directly 112

Reception: House telephone 200

Train station:

The nearest train station is 500m away (exit of the village towards Brilon-Wald).

U

Umbrellas:

Umbrellas are available to borrow at reception for rainy weather.

V

Valuables:

Please do not leave any money, jewelry or other valuables in your room. You can lock your valuables in the room safe with your personal code. You are welcome to leave larger items at our reception.

Visitor's tax:

The local visitor's tax of currently 3€ per person/night is charged separately (from 14 years & except business travelers)

V

Vouchers:

We are happy to issue vouchers for the desired amount or service at reception.

W

can also order these online via our homepage print them out yourself if you need them quickly (www.goebel-hotels.com/gutscheine)

W

Weather:

You will receive the current weather information in the morning with our daily post on the breakfast table.

Wifi:

Is available to you free of charge in all areas of our hotel and in your room. You will receive the password at reception.