

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Wellness- & Spa Angebote

1. Vertragsabschluss

1.1 Der Vertrag gilt als geschlossen, sobald die Leistung bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich, bereitgestellt wird. Eine Schriftform ist nicht notwendig.

1.2 Ist der Kunde/Anmeldende Vollkaufmann, so haftet er selbst für alle vertraglichen Verpflichtungen neben den vom ihm angemeldeten Gästen.

1.3 Bei Anmeldung von mehreren Gästen haften neben diesen selbst der/die im Auftrag Handlende/Anmeldende für die vertraglichen Verpflichtungen.

1.4 Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, wird dieser Inhalt verbindlich, sofern der/die Kunde/in oder Anmeldende nicht innerhalb von 10 Tagen dies reklamiert oder von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch macht.

2. Leistungen, Preis

Die vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus unserem gültigen Prospekt/Preisliste und/oder der Buchungsbestätigung.

Eine Rückvergütung bestellter und bezahlter, aber nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Ändert sich nach Abschluss des Vertrags der Satz der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend.

Das Einlösen kostenloser Gutscheine bzw. Coupons ist besonders geregelt: Pro Buchung bzw. Reservierung kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Bei käuflich erworbenen Gutscheinen ist es dagegen so geregelt, dass diese in Summe angerechnet werden können.

3. Rücktritt

3.1 Ein Rücktritt des/der Kunden/in von der Buchung muss in Schriftform vorliegen.

3.2 Bei Abbestellung von Leistungen/Buchungen durch den/die Kunden/Kundin werden folgende Stornogebühren fällig:

bis 7 Tage vor der Buchung keine Kosten, danach fallen 100% an.

Vom Preis der vertraglich vereinbarten Leistungen werden im Preis enthaltene, aber durch die Stornierung nicht in Anspruch genommene Materialkosten abgezogen.

4. Haftung

4.1 Wird ein SPA oder eine Beautyfarm durch höhere Gewalt, technische Defekte oder Streik in der Erfüllung ihrer Leistung behindert, kann hieraus keine Schadensersatzpflicht abgeleitet werden. Jedoch ist das SPA/Beautyfarm verpflichtet, sich um eine anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen zu bemühen.

4.2 Das SPA/Beautyfarm haftet für die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung sowie der Preise und die ordnungsgemäße Erbringung dieser Leistung.

4.3 Das SPA/Beautyfarm haftet nicht für durch Kosmetika und Behandlungen auftretende nicht absehbare Haut- und Körperreaktionen sowie durch dem/der Kunde/in nicht bekannte oder das dem SPA/Beautyfarm nicht mitgeteilte Allergien oder anderer körperlicher Voraussetzungen, bei denen von einer solchen Behandlung abzusehen gewesen wäre.

5. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist das am Sitz des SPAs/Beautyfarm zuständige Amtsgericht.